

【DTS】急増するオンラインでの本人確認（eKYC）に向け、 IT ツール導入後まで総合支援

システム導入に伴うバックオフィス業務も代行し、お客さまの負荷軽減

株式会社DTS（東京都中央区、代表取締役社長 北村 友朗）は、オンライン上で完結できる本人確認の仕組み（電子本人確認、electronic Know Your Customer : eKYC）とDTSの業務代行（BPO）サービスを組み合わせた「DTS eKYC サービス」の提供を2023年4月17日より開始いたしました。

eKYCは口座開設やサービス利用開始時に必要な本人確認をオンラインで完結するサービスです。昨今の非対面取引市場の急増によりeKYCは普及してきていますが、反面、導入企業では目視確認等の新たな作業が発生し、その作業負荷が課題になっています。また、オンライン確認方法には十数種類あり、選択するには高度な専門知識が必要です。

DTSのeKYCサービスはツール選定・導入支援から、目視確認作業・書類審査・データ化等のバックオフィス業務のアウトソーシングまでをワンストップでトータルサポートします。また、お客さまの事務処理の負荷軽減やペーパーレス化を実現し、コスト削減に繋げることができます。株式会社ショーケース・株式会社TRUSTDOCKのサービスを活用したお客さまに最適なソリューションをご提案いたします。

※eKYC：口座開設やサービス利用開始時に必要な本人確認をオンラインで完結するサービス。AI（顔認証等）を活用することで、書類のやり取り等の手間を省き、短時間で本人確認を実現し、本人確認に要する工程をオンライン化する事で、企業側も事務処理の簡略化を実現する。



■法改正と非対面取引市場急拡大により増加する eKYC サービス需要

2018年11月に犯罪による収益の移転防止に関する法律（犯収法）が改正され、オンライン上で完結する本人確認が可能となりました。その後、コロナ禍等さまざまな要因により非対面取引市場が急速に拡大し、近年オンラインで完結する本人確認サービスの需要が高まっています。

■ D T S eKYC サービスの3つのポイント

- ① BPO サービスを組み合わせたトータルサポート
eKYC ツールの選定から導入支援、BPO サービスを活用した目視確認作業・書類審査・データ化等のバックオフィス業務のサポートまでをワンストップで提供・支援します。
- ② 高セキュリティ環境下での BPO サービス
D T S は、クレジットカード業界の国際的なセキュリティ基準である「PCI DSS」、組織の情報セキュリティを管理するための仕組みである「ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）」、組織の製品やサービスの品質を改善していく組織の仕組みである「QMS（品質管理システム）」、個人情報の保護体制に対する第三者認証制度である「P マーク」の4つの認証を取得した高いセキュリティ環境下での BPO サービスを提供します。
- ③ D T S のノウハウを基にした業務効率化の提案
金融や通信をはじめとした50年以上にわたる運用 BPO サービスで培ってきたノウハウや、テクノロジー(RPA、AI-OCR 等)を活かした業務効率化を提案します。

<株式会社ショーケース概要>

ショーケースは「企業と顧客をつなぐ DX クラウドサービス」をビジネスコンセプトに、犯罪収益移転防止法に準拠したオンライン本人確認/カンタン eKYC ツール「ProTech ID Checker」や、「有人・AI による無人両方に対応可能なチャット機能」「ローコードフォーム作成機能」をはじめとした、Web での接客を実現する「おもてなし Suite」などの SaaS を展開しています。

- ・オンライン本人確認/カンタン eKYC ツール「ProTech ID Checker」
<https://ekyc.showcase-tv.com/>
- ・企業と顧客をつなぐプラットフォーム「おもてなし Suite」
<https://omosui-dx-cx.showcase-tv.com/>

※「ProTech ID Checker」、「おもてなし Suite」は、株式会社ショーケースの登録商標です。

<株式会社 TRUSTDOCK 概要>

株式会社 TRUSTDOCK は、取引や手続きをデジタル化する時の「オンラインでの顧客確認」の課題を解決する KYC の専門会社です。公的個人認証をはじめ、犯罪収益移転防止法の eKYC が可能なデジタル身分証アプリと、あらゆる業法に対応する KYC の API 基盤サービスを提供します。eKYC 導入数 No.1 のリーディングカンパニーとして、国内外を問わず、デジタルアイデンティティ & eKYC 基盤の構築に向けて安心・安全なデジタル社会のインフラ構築を推進していきます。

- ・eKYC 本人確認サービス「TRUSTDOCK (トラストドック)」
<https://biz.trustdock.io/>

※「TRUSTDOCK」は、株式会社 TRUSTDOCK の登録商標です。

<株式会社D T Sの概要>

D T Sは、総合力を備えたシステムインテグレーター（SIer）として、金融業、産業・公共、通信業向けサービスを柱に、コンサルティングからシステム設計・開発、基盤構築・運用までをワンストップで提供します。

また、D T Sグループは、システムに関わるさまざまな専門性を活かした付加価値の高いサービスを提供します。

<https://www.dts.co.jp/>

本社所在地：〒104-0032 東京都中央区八丁堀 2-23-1 エンパイヤビル



<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社D T S 第二 IT プラットフォームサービス事業部 担当：荒井

TEL：050-3354-9166 E-mail：bpo_sales@dts.co.jp

<報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社D T S 広報部 担当：細田、新貝

TEL：03-6914-5463 E-mail：press@dts.co.jp