

## 【DTS】DTS WESTのAI FAQソリューション 地方公共団体情報システム機構に採用

キャラクターなどで親しみやすく活用を促す「kotosora」

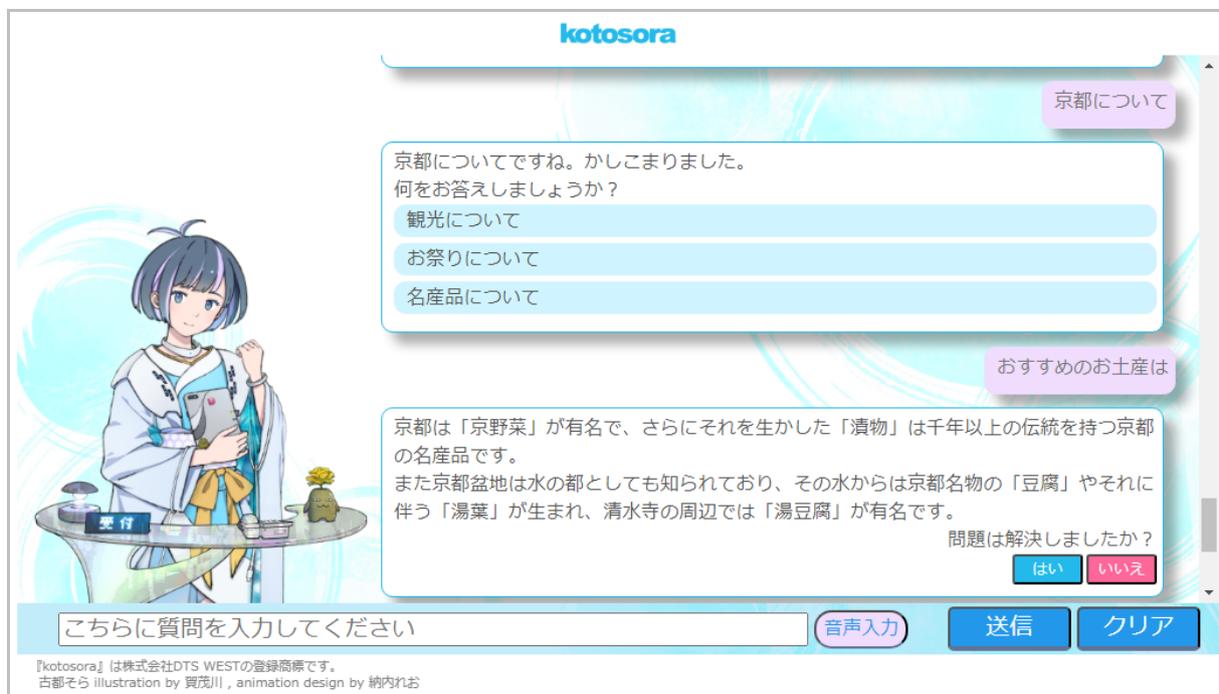
株式会社DTS（東京都中央区、代表取締役社長 北村友朗）のグループ会社で、西日本地域でSI事業を展開する株式会社DTS WEST（大阪府大阪市、代表取締役社長 長崎一則）は、地方公共団体情報システム機構の「LGWAN※環境でのAIチャットボットサービスの提供業務」に、DTS WESTのAI FAQソリューション「kotosora（コトソラ）」を提案し採用されました。

DTS WESTは今後も大阪・京都・名古屋を中心に西日本地域に密着したSI事業などで地域社会の発展に貢献してまいります。

※LGWAN（エルジーワン）：Local Government Wide Area Network（総合行政ネットワーク）の略称。地方公共団体の組織内ネットワーク（庁内LAN）を相互に接続し高度なセキュリティを維持した行政専用の通信ネットワーク。

### ■よくある質問を会話形式で解決する、AI FAQソリューション「kotosora」

kotosoraは、自然言語処理を行うAI（人工知能）を活用し、よくある質問（FAQ）の回答をチャットでの会話形式で提供する、WEBブラウザ上で動作するサービスです。



kotosora のデモサイト画面。選択肢をクリックするほか、画面下部の入力欄や音声入力からも質問できる

### kotosora の主な特徴

- ・ 24時間365日いつでも問い合わせに対応
- ・ 人と話しているような自然なやりとりを実現

- ・ 同じ質問に何度もやさしく回答
- ・ サジェスト（提案）表示により短時間で目的の回答に到着
- ・ 過去のやり取りを蓄積し、AI が学習することで精度向上を実現
- ・ 質問と回答は Excel シートで簡単に管理が可能

専用ホームページ : <https://www.dtswest.co.jp/solution/kotosora/>

デモサイト : <https://kotosora.jp/dtswest/faq.php>

### ■kotosora の採用について、担当者のコメント



「当社の AI FAQ ソリューション『kotosora』は、自治体や大学で採用していただいております。今回、地方公共団体の情報化推進を行ってられる地方公共団体情報システム機構様にて『kotosora』を採用いただいたことは、当社の製品へ一定の評価を頂けたためだと思います。今後もお客さまのご利用用途を理解した上で、より良い製品に育てていきたいと思っております」

株式会社 D T S W E S T

事業戦略部 公共・文教統括営業担当部長

坪倉 和二郎

### ■kotosora イメージキャラクター「古都そら」について



「歴史を刻みながら真っ青な空に大きく駆け出していく」というイメージで名づけられた kotosora（古都・空）を体現するオリジナルキャラクターです。京都出身の 23 歳、好きな食べ物は甘いみたらし団子、少しおっちょこちょいなところもある、明るく元気な女の子です。

illustrations by 賀茂川

※kotosora をご利用いただく際、キャラクター画像はご利用いただく企業・団体のキャラクター等に置き換えが必要です。

※kotosora は、株式会社 D T S W E S T の登録商標です。

### <株式会社 D T S W E S T の概要>

D T S W E S T は、西日本地域（大阪、京都、名古屋）を中心として製造流通、消防防災、自治体、保険業等へのシステムインテグレーションサービスや、デジタル地図情報分野等の各種パッケージ開発・販売を行っています。また、サーバー・ネットワーク構築や運用・保守・管理等にも対応しています。

<https://www.dtswest.co.jp/>

本社所在地：〒541-0052 大阪府中央区安土町 2-3-13 大阪国際ビルディング



<株式会社D T Sの概要>

D T Sは、総合力を備えたシステムインテグレーター（SIer）として、金融業、産業・公共、通信業向けサービスを柱に、コンサルティングからシステム設計・開発、基盤構築・運用までをワンストップで提供します。

また、D T Sグループは、システムに関わるさまざまな専門性を活かした付加価値の高いサービスを提供します。

<https://www.dts.co.jp/>

本社所在地：〒104-0032 東京都中央区八丁堀 2-23-1 エンパイヤビル



<kotosoraに関するお問い合わせ先>

株式会社D T S W E S T 事業戦略部 担当：坪倉

TEL：075-231-5488 E-mail：[kazujiro.tsubokura@dtswest.co.jp](mailto:kazujiro.tsubokura@dtswest.co.jp)

<報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社D T S 広報部 担当：細田、新貝

TEL：03-6914-5463 E-mail：[press@dts.co.jp](mailto:press@dts.co.jp)