

【DTS】サービスデザイン力強化を目的とした スパイスファクトリー社との資本業務提携

サービスデザイン力を強化し顧客接点系の支援ビジネス拡大

株式会社DTS（東京都中央区、代表取締役社長 北村 友朗）は、スパイスファクトリー株式会社（東京都港区、代表取締役 高木 広之介）と資本業務提携をすることで合意しました。DTSのシステム開発ノウハウと、スパイスファクトリーのサービスデザイン力を活かした上流設計とフロント開発力を組み合わせることにより、顧客体験価値（CX）領域での対応力を強化し、顧客のビジネス成長の促進をトータルに支援してまいります。

<背景・目的>

デジタル技術の急速な進化とともに、様々な業種・業界において CRM・デジタルマーケティング等の顧客接点系のサービス開発への投資が活発となっています。こうした状況下、顧客体験価値（CX）を向上させるユーザーを中心に据えたサービスデザインのアプローチが重要となってきます。具体的には、デザイン思考を活かした要件整理や仮説・検証サイクルによるユーザーを中心に据えたニーズ検証、生成AIをはじめとする多様な技術の中から最適な組み合わせを選択しシステムへ実装する力などが不可欠と考えております。

今回提携するスパイスファクトリー社は事業・サービス構想の支援に抽象度の高い上流工程から参画し、UI/UX デザイン、アジャイルでのシステム実装、マーケティングまで全方位で支援しており、数多くの社会的インパクトの大きいプロジェクトの成功事例を持つ、360° デジタルインテグレーターとして顧客体験の向上に必要な要素を兼ね備えた企業です。

スパイスファクトリー社のデザイン力とスタートアップならではの俊敏性、DTSの安定した事業基盤と大規模システム開発力を融合させ、顧客体験価値（CX）領域を含めた顧客の新たな事業・サービスの創造をサポートしてまいります。

<スパイスファクトリー株式会社 代表取締役 CEO 高木 広之介氏コメント>

いつだって世界を変革するのは、名もなきクリエイターの「感情」と「創造力」である。この信念を胸に2016年3月、わずか3坪の雑居ビルでスパイスファクトリーが産声をあげて約9年。現在は2カ国で100名以上のメンバーが、名だたる大手企業や行政機関のクライアントの皆様のDXパートナーとして「革新の触媒」のミッションを達成すべく日々奮闘しています。

一方で我が国は、2024年度版「IMD世界デジタル競争力ランキング」において総合31位と低迷し、「ビジネスの俊敏性（アジリティ）」は58位、「デジタル/技術的スキル」は最下位の67位という課題を抱えています。

私たちはこうした複雑性が極めて高く、かつ社会的価値の高い問題に対して、怯まず当事者意識をもって立ち向かう集団です。

こうした私たちの想いに共感いただいた、我が国有数のSIerであるDTS社との戦略的資本提携から始まる新たな未来に、私自身が一番ワクワクしています。

社会の経路依存を断ち切り、新たな時代を切り開くのがスタートアップ企業の使命。この使命を全うするために、小さく纏まらず、「アジアを代表するデジタルインテグレーター」という長期ビジョンを形にすべく邁進していく所存です。

不揃いでまだまだ未熟な私たちですが、これからは成熟した企業経営を心掛けながら、不揃いな私たちらしいやり方で1ピクセルずつ、世界をより良いものにしていきます。

〈株式会社DTS 代表取締役社長 北村 友朗コメント〉

この度、スパイスファクトリーと当社のパートナーシップを発表できること、大変うれしく思います。

本提携を通じて、スパイスファクトリーのデザイン思考を活かした上流設計の強みと、当社の業務知識や大規模システムの開発力を組み合わせることで顧客接点系のサービスの検討・立ち上げ・運用まで、顧客体験価値(CX)の向上をトータルにサポートしてまいります。

これからも、当社は独自の強みを持つ魅力的なスタートアップ企業と積極的にパートナーシップを形成し、さらなる成長を支えとともに、顧客への提案価値を高めていきます。

〈スパイスファクトリーの概要〉



名 称：スパイスファクトリー株式会社 (Spice Factory Co., Ltd.)
代 表 者：代表取締役 CEO 高木 広之介
設 立：2016年3月
資 本 金：5,000万円
所 在 地：東京都港区台場二丁目3番1号 トレードピアお台場 20階南
事 業 内 容：360° デジタル・インテグレーション事業
ホームページ：<https://spice-factory.co.jp>

〈業務提携の内容〉

本提携により、以下の取り組みを推進していきます。

・UI/UX 設計の最適化

ユーザー体験を重視した直感的で使いやすいシステムの設計を強化し、DTSが提供するシステム基盤と融合させることで、実用性と利便性を両立させたサービスデザインでDXソリューションを展開。

・アジャイル開発支援

従来のウォーターフォール型開発にとどまらず、スピーディなプロトタイピングと柔軟な開発手法を導入し、短期間での価値創出を可能にする開発プロセスを提供。DTSの大規模開発ノウハウとスパイスファクトリーのアジャイルマインドを融合し、迅速なDX推進を実現。

・DXコンサルティングの強化

業界ごとの課題を分析し、最適なデジタル戦略を策定。特に、スパイスファクトリーのデザイン思考を活かし、クライアントの事業目標に沿ったDXのロードマップを構築し、戦略から実装まで一貫通貫でサポート。

・システム設計・基盤構築の一貫対応

DTSの大規模システム開発の知見とスパイスファクトリーのアジャイル開発力を掛け合わせ、企業規模や業種を問わず柔軟なシステムアーキテクチャの構築を支援。レガシーシステムのDX推進や、最新技術の導入・統合にも対応可能な体制を整備。

<株式会社DTSの概要>

DTSは、総合力を備えたトータルシステムインテグレーター (Total Sier) です。主に金融、情報通信、製造、公共、建築分野向けに、コンサルティングからシステム設計・開発、基盤構築・運用までをワンストップで提供します。

また、DTSグループは、システムに関わるさまざまな専門性を活かした付加価値の高いサービスを提供します。

<https://www.dts.co.jp/>

本社所在地：〒104-0032 東京都中央区八丁堀 2-23-1 エンパイヤビル



<本件および報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社DTS 広報部 担当：細田、小野寺

TEL：03-6914-5463 E-mail：press@dts.co.jp