

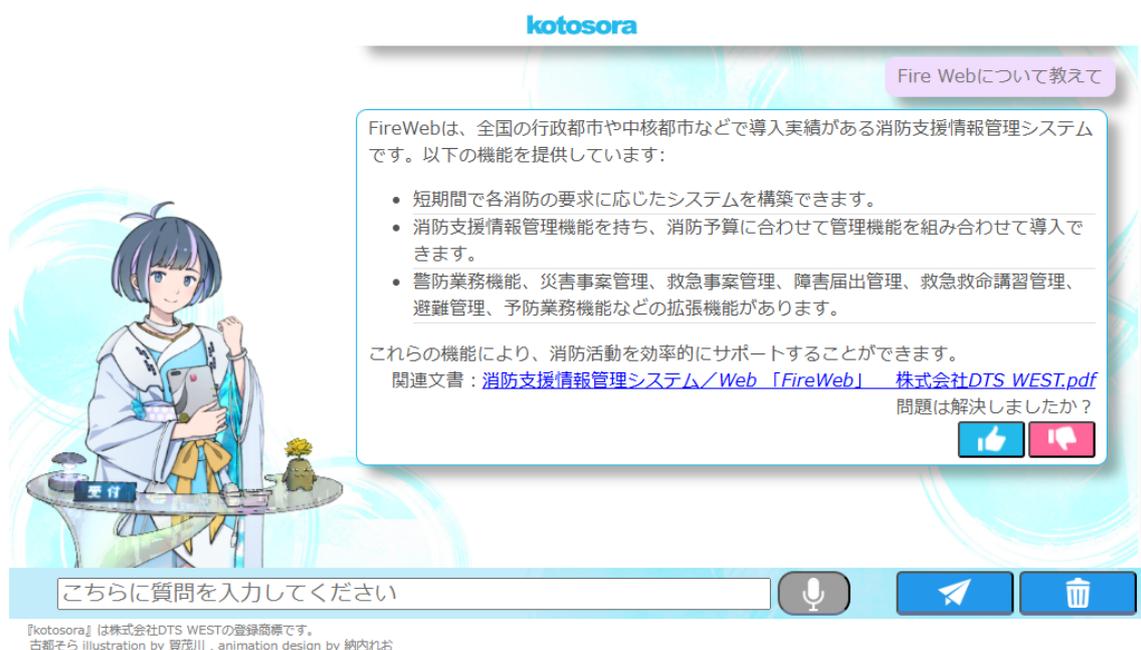
【DTS】DTS WESTのAI FAQ ソリューション

「kotosora」が生成AI活用でさらに進化！

管理者の負担を軽減する新たなサービスを今夏リリース

株式会社DTS（東京都中央区、代表取締役社長 北村友朗）のグループ会社で、西日本地域でSI事業を展開する株式会社DTS WEST（大阪府大阪市、代表取締役社長 勝亦隆泰）は、DTS WESTのAI FAQ ソリューション「kotosora（コトソラ）」の生成AI版を今夏にリリースいたします。本製品は、生成AIにより自動で回答文章を作成し、問い合わせに対応します。従来のシナリオ版と生成AI版をハイブリットに利用できる製品となっています。

DTS WESTは今後も大阪・京都・名古屋を中心に西日本地域に密着したSI事業・ソリューションなどで地域社会の発展に貢献してまいります。



kotosora

Fire Webについて教えて

FireWebは、全国の行政都市や中核都市などで導入実績がある消防支援情報管理システムです。以下の機能を提供しています：

- 短期間で各消防の要求に応じたシステムを構築できます。
- 消防支援情報管理機能を持ち、消防予算に合わせて管理機能を組み合わせて導入できます。
- 警防業務機能、災害事案管理、救急事案管理、障害届出管理、救急救命講習管理、避難管理、予防業務機能などの拡張機能があります。

これらの機能により、消防活動を効率的にサポートすることができます。
関連文書：[消防支援情報管理システム/Web「FireWeb」株式会社DTS WEST.pdf](#)

問題は解決しましたか？

ごちらに質問を入力してください

【kotosora】は株式会社DTS WESTの登録商標です。
古都そら illustration by 真茂川, animation design by 納内れお

■よくある質問を会話形式で解決する、AI FAQ ソリューション「kotosora」に新機能が登場。

電子データを利用して自動で回答文章を生成する「生成AI版」へアップデート

- 従来のシナリオ版と生成AIをハイブリットに利用できるようになります。
- シナリオ内（ExcelシートでのQA管理）に回答がない場合に、ストレージアカウント内の電子データを検索して、AIが回答文章を自動作成します。
- 利用のための準備は電子データをストレージアカウントに格納するだけです。
- 回答文章の作成に利用したPDFの参照も可能です。

■価格：オープン価格（月契約もしくは年契約）

※生成 AI 機能を利用するには、一定の利用環境が必要です。詳細は担当営業までご相談ください。

■「kotosora」とは

「kotosora」は、24 時間 365 日いつでもお客様の問い合わせに対応できる AI FAQ ソリューションです。自然な日本語での検索に対応し、同じ質問に対しても優しく何度でも回答します。従来のシナリオ（Excel シートでの QA 管理）では、QA が増えればシナリオのメンテナンスなど管理負担が増大する部分がデメリットでした。しかし、今回リリースする新機能「生成 AI 版」により、シナリオのメンテナンスなどは省くことができますので、管理負担の軽減が可能です。今回の新機能に留まらず、お客様のお役に立てる製品へとさらに進化させるよう努めます。

■kotosora イメージキャラクター「古都そら」について



「歴史を刻みながら真っ青な空に大きく駆け出していく」というイメージで名づけられた kotosora（古都・空）を体現するオリジナルキャラクターです。

京都出身の 23 歳、好きな食べ物は甘いみたらし団子、少しおっちょこちょいなところもある、明るく元気な女の子です。

illustrations by 賀茂川

※kotosora は、株式会社 D T S W E S T の登録商標です。

※kotosora をご利用いただく際、キャラクター画像はご利用いただく企業・団体のキャラクター等に置き換えが必要です。

<株式会社 D T S W E S T の概要>

D T S W E S T は、西日本地域（大阪、京都、名古屋）を中心として製造流通、消防防災、自治体、保険業等へのシステムインテグレーションサービスや、デジタル地図情報分野等の各種パッケージ開発・販売を行っています。また、サーバー・ネットワーク構築や運用・保守・管理等にも対応しています。



<https://www.dtswest.co.jp/>

本社所在地：〒541-0052 大阪市中央区安土町 2-3-13 大阪国際ビルディング

<株式会社 D T S の概要>

D T S は、総合力を備えたトータルシステムインテグレーター（Total Sler）です。主に金融、情報通信、製造、公共、建築分野向けに、コンサルティングからシステム設計・開発、基盤構築・運用までをワンストップで提供します。

また、D T S グループは、システムに関わるさまざまな専門性を活かした付加価値の高いサービスを提供します。



<https://www.dts.co.jp/>

本社所在地：〒104-0032 東京都中央区八丁堀 2-23-1 エンパイヤビル

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社D T S W E S T 事業戦略部 担当：営業担当
TEL：075-286-8393 E-mail：dw_business@dtswest.co.jp

<報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社D T S 広報部 担当：細田、小野寺
TEL：03-6914-5463 E-mail：press@dts.co.jp